



1

אנוש העמותה הישראלית לבריאות הנפש

הקוד האתי

מטרות העמותה: עמותת אנוש (להלן העמותה) התאגדה על מנת לפעול לרווחתם של נפגעי הנפש ובני משפחותיהם (להלן – מקבלי השירות) ולספק להם שירותים קהילתיים שיקומיים ואחרים על מנת לסייע להם ולהקל במצוקתם (להלן – השירות).

פעילות העמותה: העמותה תפעל למימוש המטרות ולמתן השירות, באמצעים מגוונים ויעילים הכל לטובת מקבלי השירות, עפ"י תקנון העמותה.

מקבלי השירות: מקבלי השירות הם נכי הנפש ובני משפחותיהם החברים בה וציבור נכי הנפש בישראל באופן כללי.

העמותה התאגדה על ידי מקבלי השירות ועבורם ועל כן מקבלי השירות הם גם חברי העמותה, מתנדביה ובסופו של יום גם מנהליה. לפיכך יפעלו מתנדבי ועובדי העמותה ומקבלי השירות כגוף אחד לשם מתן שירות טוב ויעיל למקבלי השירות.

דרכי מתן השירות: מתנדבי העמותה ועובדיה יפעלו במסירות ובשקדנות על מנת ליתן למקבלי השירות את השירות הטוב ביותר.

סודיות: שמירת סודיות מקבלי השירות, פרטיהם האישיים ודרכי הטיפול בהם הם כלי הכרחי לשם מתן שירות הוגן וטוב. לפיכך כל הקשורים בעמותה, מתנדביה ועובדיה, ישמרו בסודיות גמורה את פרטי מקבלי השירות ולא יעבירו את המידע ביחס אליהם אלא לפי הרשאתם ולא כמתחייב מהוראות החוק.

כספים: העמותה תגייס כספים על מנת לשפר, ליעל ולאפשר את פעילותה לטובת מקבלי השירות. ניהול הכספים יהיה חסכני, יעיל ומושכל על מנת לקדם פני כל אפשרות ויעשה כל מאמץ על מנת שרובו המכריע של תקציב העמותה ישמש למתן שירות בפועל ולא לצרכי הארגון.

טובות הנאה: מתנדבי העמותה ועובדיה לא יקבלו כל טובת הנאה אישית ממתן השירות זולת שכר עבודה לעובדיה.

נאמנות: העמותה תפעל במסירות ובנאמנות לטובת מקבלי השירות. העמותה לא תעמיד את האינטרס הפרטי והארגוני שלה כנגד האינטרסים של מקבלי השירות.

אתיקה מקצועית: עובדי העמותה יהיו כפופים לכללי האתיקה החלים על תחומי עיסוקם ויפעלו בהתאם להם. המתנדבים והעובדים יפעלו עפ"י תקנון העמותה.

עדכון קוד זה: הנהלת העמותה תפעל על מנת לישים לעדכן ולשפר את כללי האתיקה ותשאף כי פעילותה תוכתב על ידי קוד אתי מחמיר ככל הניתן

קבלת קוד אתי זה: האסיפה הכללית של העמותה ביום 30.11.2004 אישרה את הקוד האתי והועד המנהל הורה לכל רשויות העמותה ולעובדיה לפעול בהתאם לו.